

CGV/ CGU : Conditions générales de vente et utilisation d'AugArt  
V1.0 (Date d'entrée en vigueur : 26/09/2024)

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les « **Conditions Générales** ») fixent les conditions suivant lesquelles les internautes (les « **Utilisateurs** ») peuvent utiliser le Site internet [www.aug.art](http://www.aug.art) (ci-après le « **Site** ») et suivant lesquelles ils peuvent passer des commandes auprès d'AugArt (ci-après la « **Société** », le « **Vendeur** », « **nous** » ou « **AugArt** »)

Pour que notre Site reste sûr et fiable, nous avons mis en place différentes politiques qui s'appliquent à toute utilisation de notre Site. Vous les trouverez ici : (lien vers politique de confidentialité et cookies).

La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 137 boulevard Saint Germain – 75006 Paris

Adresse électronique : [contact@aug.art](mailto:contact@aug.art)

La société AugArt, société par actions simplifiée au capital de 20.000 euros, dont le siège social est situé au 137 boulevard Saint Germain – 75006 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 929 913 937 (ci-après « **AugArt**»), met en place, sur [www.aug.art](http://www.aug.art) (ci-après le « **Site** »), une place de marché permettant à des acheteurs (ci-après « **Membre** », « **Acheteur(s)** », « **Client(s)** » ou « **Vous** »), après inscription, d'acheter des tirages d'œuvres numériques associées à des NFT (ci-après les « **Produits** ») ayant été confiées exclusivement à AugArt par des vendeurs professionnels ou particuliers sous contrat exclusif avec AugArt (ci-après « **Vendeurs** » ou « **Artistes** »), et de bénéficier d'une gestion du portefeuille de NFT par AugArt, (ci-après le « **Service** »).

## 1. Acceptation des Conditions Générales

Les Conditions Générales s'appliquent à tout personne naviguant sur le Site.

**Surtout, toute utilisation des Services du Site et toute commande de Produits implique l'acceptation sans réserve des dispositions des Conditions Générales.**

Nous vous conseillons de vérifier la dernière version publiée chaque fois que vous accédez sur notre Site, puisque nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment, sans information préalable ni individualisée.

## 2. Définitions et interprétation

Certains termes utilisés dans les Conditions Générales ont une signification concrète lorsqu'ils commencent par une majuscule (en début ou dans la phrase). Pour connaître le sens de ce mot il faut se reporter à la partie de ces Conditions Générales où il a été défini et apparaît entre parenthèses et guillemets.

Quand nous faisons référence à « nous », « notre » ou « nos », nous faisons référence à AugArt.

Quand nous faisons référence à « vous », « votre » ou « vos », nous faisons référence à vous, la personne utilisant le Site et nos Services.

En cas de conflit entre la version française de nos Conditions Générales et une autre version dans une autre langue, la version française prévaut.

Pour acheter un produit et utiliser le Service, l'Acheteur doit accepter de se soumettre aux Conditions Générales sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription.

### 3. Caractéristiques des Produits et Services proposés

Les Produits et Services sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site [www.aug.art](http://www.aug.art). Ces Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Le Site permet aux Acheteurs de s'inscrire, de passer des commandes et de régler le prix. Les transactions effectuées pour les besoins de l'achat des Produits sont conclues via le fournisseur Stripe Payments Europe, Ltd. (SPEL).

Les produits mis en vente sur AugArt sont des tirages des œuvres numériques créées par des Artistes professionnels et confiés à AugArt par le biais de contrats établis entre les Artistes et AugArt. Chaque tirage est authentifié numériquement par un Jeton Non-Fongible (NFT) unique enregistré sur la blockchain publique Ethereum. Ces tirages seront délivrés après le délai de rétractation légal tel que défini plus bas dans les présentes.

Les NFT, représentant des certificats d'authenticité, sont librement accessibles et échangeables sur la blockchain publique Ethereum. Selon que le Client dispose d'une adresse sur la blockchain publique Ethereum ou non, ces NFT pourront être conservés soit par le Client lui-même, s'il possède une adresse Ethereum, soit par AugArt au nom du Client. Lorsque AugArt conserve les NFTs pour le compte de ses Clients, ces derniers ont la possibilité, à tout moment, de demander à AugArt de transférer leurs NFTs vers leur adresse personnelle.

En aucun cas, AugArt ne saurait être tenu pour responsable d'une gestion inadéquate des NFTs par les Clients eux-mêmes, lorsque ces derniers ont clairement exprimé leur souhait de recevoir les NFTs sur une adresse de leur choix. Si une mauvaise manipulation devait entraîner la perte de contrôle du NFT, AugArt ne pourrait être tenu responsable, et n'aurait aucun moyen de remédier à une telle erreur. Il en est de même si le Client venait à se faire dérober, de quelques manières que ce soit, les accès à son adresse blockchain.

En cas de non-respect des Conditions Générales, AugArt se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service à l'Acheteur concerné.

Chaque Acheteur s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

### 4. Espace membre

Outre l'acceptation des Conditions Générales, l'accès aux Produits et Services est subordonné à l'ouverture d'un compte sur le Site. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Lors de l'ouverture de ce compte, vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer AugArt sans délai de tout changement les affectant, en envoyant un mail à [contact@aug.art](mailto:contact@aug.art). A défaut, AugArt ne saurait être tenu responsable en cas de difficulté quelconque liée à ces changements.

Vous êtes entièrement responsable de la protection de votre mot de passe. En cas d'oubli de mot de passe, vous avez la possibilité d'en générer un nouveau. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans la rubrique "mon compte" et il est donc interdit de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, le Site ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à votre compte.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, vous vous engagez à en avertir immédiatement AugArt par mail à [contact@aug.art](mailto:contact@aug.art).

AugArt se réserve le droit de supprimer le compte de tout Membre qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment mais sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque le Membre aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel) ou encore tout compte inactif

depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le Membre exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour AugArt, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Membre, lorsque les faits l'auront justifié.

L'Acheteur aura la possibilité de se connecter sur AugArt via une extension de navigateur gérant un portefeuille d'adresses blockchains, et appelée « Portefeuille » ou « Wallet ». Lorsque ce sera le cas, l'extension de navigateur fournira à AugArt l'adresse blockchain publique qui pourra être utilisée par AugArt pour afficher les informations liées à la détention et aux transferts des NFTs. Vous garantissez que les informations que vous nous fournissez soient exactes, complètes et non trompeuses, et que vous les maintiendrez exactes et à jour en permanence.

Vous acceptez d'utiliser le Portefeuille selon les termes et conditions du fournisseur applicable du Portefeuille. Les portefeuilles ne sont ni exploités, ni maintenus, ni affiliés à AugArt.

AugArt n'a pas la garde ni le contrôle du contenu de votre Portefeuille et n'a aucune capacité à récupérer ou transférer son contenu.

Vous êtes seul responsable de la sécurité de votre Portefeuille et vous ne devez jamais partager vos identifiants de Portefeuille ou votre phrase de récupération avec quiconque. Si vous découvrez un problème lié à votre Portefeuille, veuillez contacter votre fournisseur de Portefeuille.

## **5. Prix et œuvres**

L'ouverture d'un compte sur AugArt et l'utilisation des Services sont gratuites (hors coûts éventuels de la connexion) sans obligation d'achat sur le Site.

Les prix figurant sur le Site sont indiqués en euros (€) – toutes taxes comprises – hors participation aux frais de livraison (cf. infra). AugArt se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des Produits ou des Services et se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, le prix figurant au catalogue au moment de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur. Si des droits de douane, des taxes locales ou droits d'importation sont exigibles, ces droits sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents. Il lui appartient de se renseigner auprès des autorités compétentes.

L'Acheteur peut utiliser, au moment du paiement, un code promotion proposé par AugArt. En cas de promotion par les prix, AugArt s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée pendant la durée de la promotion.

Il est de la responsabilité de l'Acheteur de payer les frais de port et les éventuels frais d'importation supplémentaires, tels que la TVA ou les taxes d'importation. Il est également de votre responsabilité de vérifier les lois ou les restrictions spécifiques liées à l'importation d'un objet dans votre pays. AugArt décline toute responsabilité quant à ces lois ou restrictions spécifiques.

AugArt peut demander aux Acheteurs de fournir des informations d'identification supplémentaires pour se conformer aux lois en vigueur. Vous devez vous y conformer et comprenez que le refus peut entraîner l'impossibilité pour AugArt de fournir le Service demandé.

Les œuvres demeurent l'entière propriété d'AugArt jusqu'au complet encaissement du prix indiqué. De plus, le certificat d'authenticité, représenté par un NFT sur la blockchain publique Ethereum, associé à l'œuvre est émis et transféré uniquement 14 jours après la livraison de l'impression, soit après la fin de délai légal de rétractation.

## **6. Taxes d'importation et frais de douane**

Le prix de vente indiqué sur le Site ne comprend pas les frais de douane éventuels qui peuvent être imposés par les autorités douanières de certains pays. Si des droits de douane, des taxes locales ou droits d'importation sont exigibles, ces droits sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents. AugArt s'engage à livrer le Produit commandé dans les meilleurs délais, sous réserve du paiement des frais de douane par l'Acheteur.

## 7. Commande sur AugArt

Pour commander un tirage d'une œuvre présente dans le catalogue il vous suffit d'ajouter l'œuvre à votre panier, après sélection de la quantité, du format, et de la finition, en cliquant sur la case « ajouter au panier ». Vous devrez ensuite procéder à votre inscription et créer un compte personnel pour passer commande si vous ne l'avez pas fait au préalable. Cette inscription en ligne permettra l'enregistrement des informations nécessaires à l'aboutissement de la première commande, et simplifiera vos éventuelles futures commandes. Vous serez invité à préciser les coordonnées de facturation de la commande et les coordonnées de livraison de la commande.

Une fois identifié sur notre Site, à partir des informations communiquées, les frais de livraison sont calculés et le prix définitif de l'œuvre apparaît.

Pour valider votre panier, vous devrez cliquer sur le bouton « valider mon panier » afin de procéder au paiement.

Il est rappelé qu'en application de l'article 1146 du Code civil, sont incapables de contracter, dans la mesure définie par la loi, les mineurs non émancipés et les majeurs protégés au sens de l'article 425 du Code civil.

## 8. Paiement du prix

Le règlement de vos achats s'effectue en euros (€).

**Par carte bancaire** : il s'effectue en ligne lors de votre commande. La transaction est effectuée par Stripe (SPEL) Vos données bancaires sont cryptées lors de la transaction (technologie SSL). Elles ne circulent plus en clair sur internet et ne peuvent être interceptées. AugArt n'a en aucun cas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement que vous utilisez lors du paiement. C'est pourquoi les coordonnées bancaires sont demandées à chaque nouvelle commande. En effet, seul Stripe (SPEL) dispose des informations confidentielles qui demeurent inaccessibles aux tiers. Bien qu'AugArt utilise un logiciel de sécurité crypté, la sécurité des informations et des paiements transmis par Internet ou via e-mail ne peut être garantie. AugArt ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation de moyens de communication électroniques, y compris (mais de façon non exhaustive) les dommages résultant d'un échec ou d'un retard de transmission de communications électroniques, de l'interception ou de la manipulation de communications électroniques par des tiers ou par des programmes informatiques utilisés pour des communications électroniques et pour la transmission de virus.

Vous recevrez un email de notre part confirmant la réception du paiement.

## 9. Livraison physique

Selon votre choix lors de la commande, les tirages réalisés seront livrés à l'adresse de livraison (rez-de-chaussée) que vous aurez indiquée dans la commande.

Lorsque votre commande est finalisée, c'est-à-dire lorsqu'elle est au départ pour la livraison, vous recevez un e-mail d'information.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession du Produit lors de la livraison par les services postaux ou par un transporteur, les services postaux ou le tiers déposeront un avis de passage vous invitant à retirer les tirages, à l'adresse de livraison que vous avez indiquée.

La livraison sera considérée comme effectuée dès la première présentation de l'envoi à l'adresse de livraison indiquée dans la commande.

La responsabilité d'AugArt ne saurait être engagée en cas de retrait tardif desdits tirages auprès de la poste ou du transporteur ou en cas de non-retrait des tirages par vos soins.

A partir de la date de livraison de votre commande, vous avez sept (7) jours calendaires pour récupérer votre colis en point relais si la livraison à domicile n'a pas pu être effectuée.

Au-delà de cette période, le colis nous sera retourné. Dans ce cas, des frais de retour et de réexpédition vous seront facturés.

## 10. Garanties et droit de retour

Conformément aux dispositions légales, les Produits vendus sur notre Site bénéficient de plein droit :

- De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ;
- De la garantie légale de conformité telle que définie par les articles L. 217-Z3 et suivants du Code de la consommation, et dans les conditions de ceux-ci ;

**Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité.** Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la consommation.

**Les Acheteurs bénéficient également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut.** Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

#### **Commande endommagée :**

Si à la réception de la commande vous vous apercevez que la commande a été endommagée lors du transport, vous devez refuser la livraison en précisant les motifs de votre refus au transporteur ou en notant vos remarques sur le bon de livraison.

Vous devez par ailleurs adresser une réclamation à AugArt, par e-mail à l'adresse [contact@aug.art](mailto:contact@aug.art) dans un délai impératif de 2 jours ouvrables suivant la date de livraison et le cas échéant, si les tirages nécessitent d'être renvoyés, ils doivent l'être dans les dix (10) jours ouvrables suivant la date de livraison dans leur emballage d'origine à nos frais (via l'envoi par email d'un bon de retour gratuit) à l'adresse suivante : LABOPHOTOS.FR, 10 rue Charles Brifaut 21000 DIJON.

#### **Commande non conforme à vos attentes**

A la livraison si vous considérez que le tirage ne correspond pas aux caractéristiques que vous avez choisies lors de votre confirmation de commande, vous devez nous adresser une réclamation de non-conformité. Il pourra vous être demandé de retourner le tirage. Après examen, le tirage pourra être le cas échéant et, selon votre choix, retiré et réexpédié à nos frais ou remboursé sous forme d'un avoir.

Cependant dans le cas où AugArt ne validerait pas votre réclamation, votre commande initiale vous sera retournée.

Les frais de retour seront à votre charge mais vous pourrez en obtenir le remboursement auprès de d'AugArt si l'origine du retour est due soit à une erreur d'AugArt dans la réalisation de la commande, soit à la livraison d'un produit défectueux.

Toutes les réclamations doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse [dispute@aug.art](mailto:dispute@aug.art) dans un délai de 7 jours calendaires qui suit la livraison en précisant le numéro de commande et le motif de votre insatisfaction.

Toute réclamation de non-conformité qui n'est pas effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne sera pas prise en compte par AugArt.

#### **Délai de livraison des tirages**

AugArt s'engage à livrer les tirages dans un délai de 60 jours ouvrés commençant à courir à compter du lendemain de la confirmation de la commande par e-mail.

Conformément aux dispositions de l'article L. 216-6 du Code de la consommation :

*« 1.-En cas de manquement du professionnel à son obligation de délivrance du bien ou de fourniture du service dans les conditions prévues à l'article L. 216-1, le consommateur peut :*

*1° Notifier au professionnel la suspension du paiement de tout ou partie du prix jusqu'à ce que le professionnel s'exécute, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil ;*

*2° Résoudre le contrat si, après avoir mis en demeure le professionnel d'effectuer la délivrance ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.*

*Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.*

*II.-Le consommateur peut toutefois immédiatement résoudre le contrat :*

*1° Lorsque le professionnel refuse de délivrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il est manifeste qu'il ne livrera pas le bien ou ne fournira pas le service ;*

*2° Lorsque le professionnel n'exécute pas son obligation de délivrance du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu à l'article L. 216-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat.*

*Les dispositions du présent article sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts. ».*

Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L. 216-6, le professionnel rembourse le consommateur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de non-livraison d'une commande ou d'une partie de commande au-delà de 60 jours, vous disposez de six mois maximum pour nous adresser une réclamation. Au-delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

## **Droit de rétractation**

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours pour retourner l'oeuvre qui ne vous conviendrait pas.

Ce droit ne s'applique ni aux commandes de cartes cadeaux, ni aux commandes passées par des entreprises, ni aux commandes personnalisées.

Par dérogation, l'article L.221-28 du code de la consommation prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en sont convenues autrement, notamment pour les contrats :

- de fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation ;
- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés.

Au titre d'AugArt, chaque oeuvre est certifiée par un NFT unique qui est créée spécifiquement au nom du client. Dans ce cas de figure, l'Acheteur ne peut pas demander l'annulation de sa commande conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation qui écarte la possibilité pour le client de se prévaloir de son droit de rétractation.

## **11. Règles des ventes**

Afin d'assurer l'intégrité et la légalité de nos ventes en ligne :

- Toutes nos instructions sont obligatoires. Vous devez vous conformer à toutes les directives et instructions raisonnables que nous donnons ou qui sont données en notre nom concernant nos ventes. En cas de situation inhabituelle ou de litige entre utilisateurs, nous déciderons de la procédure à suivre.
- Toute offre de vente est contraignante et sera présumée avoir été faite par vous si elle est faite à partir de votre compte, même si l'offre est faite par une autre personne utilisant votre compte.
- Notre plateforme ne permet pas les transactions réalisées en dehors de celle-ci. Les Utilisateurs ne sont pas autorisés à effectuer des activités qui visent à éviter le paiement des frais d'AugArt, de manière intentionnelle ou non. Cela inclut notamment, mais non limitativement, les actions suivantes :

- a) Faire des offres d'achat ou de vente en dehors de notre plateforme ;
- b) Afficher des liens ou promouvoir des sites, articles ou catalogues qui peuvent être utilisés pour commander des articles en dehors de notre plateforme ;
- c) Le vendeur entre en contact avec l'Acheteur et lui demande d'effectuer des achats supplémentaires ou d'accepter des conditions qui ne sont pas incluses dans la description de l'œuvre.

- Il est interdit de contacter directement d'autres Utilisateurs ou des tiers dans le but de conclure un contrat de vente en dehors de notre plateforme.
- Nous pouvons supprimer un Produit. Nous sommes en droit, à notre propre discrétion, de retirer un Produit nous le jugeons nécessaire, par exemple en cas d'abus, ou de fraude éventuelle ou en cas d'erreur.
- Nous pouvons, dans des circonstances exceptionnelles, résilier la commande. Dans des circonstances exceptionnelles, y compris, mais sans s'y limiter, en cas de force majeure, de situations de fraude (ou de suspicion de fraude) ou d'activité illégale, d'erreurs ou de dysfonctionnement de notre Site ou de situations dans lesquelles il existe un risque pour AugArt ou l'un de nos Utilisateurs.

## **12. Protection des données personnelles**

AugArt est responsable du traitement de vos données personnelles.

Nous vous invitons à ce sujet à consulter notre Politique de confidentialité.

## **13. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments qui apparaissent sur notre Site à savoir (à titre indicatif et non limitatif) : les textes, commentaires, illustrations, logos, musique, sons, nom de domaine, marques, informations, graphisme, œuvres, etc. sont la propriété exclusive d'AugArt (ou de tiers qui nous ont octroyé les droits d'utilisation correspondants) . À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du Site est strictement interdite.

## **14. Responsabilité d'AugArt**

Nous engageons nos meilleurs efforts pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site et son accès dans les meilleures conditions. A cette fin, AugArt se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu du Site.

Cependant, certains événements indépendants de notre volonté peuvent entraîner des interruptions de service. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages causés ou pouvant survenir de quelque manière que ce soit en raison de l'utilisation des informations, du contenu du Site et des programmes qu'il contient.

L'Utilisateur est seul responsable en cas de problème pouvant survenir sur les serveurs et les systèmes de sécurité du Web en conséquence directe ou indirecte d'une action trompeuse ou négligente de sa part.

Notre Site Web peut rediriger vers des Sites Web tiers qui demeurent hors de contrôle d'AugArt et pour lesquels nous déclinons toute responsabilité si son contenu contrevient à la législation applicable.

AugArt ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution d'une commande, due à la survenance d'un événement de force majeure, notamment (mais non limitativement) en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies.

AugArt décline toute responsabilité en cas de dommages découlant de :

- a) La conclusion, l'exécution, et/ou la résiliation d'une commande par un Acheteur ou un Vendeur ;
- b) Toute erreur dans le texte résultant d'une traduction automatique des mentions incorporés directement par l'artiste ;



- c) Tout Matériel utilisateur illégal ou qui enfreint les droits de tiers ;
- d) L'utilisation frauduleuse du Web ;
- e) Votre utilisation de services de tiers et les actes et omissions de ces tiers ; et l'indisponibilité de notre Site, les problèmes techniques ou autres erreurs.

AugArt ne peut garantir que certaines caractéristiques des Produits (notamment les couleurs) présentés sur le Site reproduisent absolument fidèlement lesdits Produits (cela dépendant notamment de la qualité de rendu des couleurs de l'équipement informatique de chaque internaute). Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

## **15. Dispositions générales**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des Conditions Générales serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions resteront en vigueur.

AugArt assure la conservation des documents relatifs à la commande effectuée par l'Acheteur, qui peut à tout moment en demander la communication.

Le paiement de la commande par l'Acheteur sur le Site vaut signature électronique et la preuve de la commande.

AugArt pourra refuser toute commande de tout Acheteur avec lequel il existe un litige non encore résolu à la date de la commande.

## **16. Durée et validité des Conditions Générales**

L'Acheteur et le Vendeur sont soumis aux Conditions Générales dès leur inscription sur le Site et jusqu'à la suppression de leur compte, qu'ils effectuent ou non des transactions sur le Site.

AugArt se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales à tout moment.

Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits dès leur mise en ligne sur le Site. Vous êtes donc invités à prendre connaissance des Conditions Générales à chaque nouvelle commande.

## **17. Réclamation préalable et médiation à la consommation**

En cas de litige, les parties s'efforceront de le résoudre à l'amiable.

L'Acheteur adressera en priorité une réclamation écrite à AugArt, soit :

- à l'adresse postale suivante : 137 Boulevard Saint Germain – 75006 Paris ;
- à l'adresse électronique suivante : [dispute@aug.art](mailto:dispute@aug.art)

En cas d'échec de la réclamation, l'Acheteur a également la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à AugArt, dans les conditions des articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, AugArt adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la Fevad (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de d'AugArt, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur>.

## **18. Droit d'opposition au démarchage téléphonique**

Conformément aux dispositions de l'article L. 223-2 du Code de la consommation, les Utilisateurs peuvent, gratuitement et de manière simple, s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL afin de s'opposer à l'utilisation de leur numéro de téléphone à des fins de prospection commerciale par voie téléphonique.

AugArt pourra toutefois, dans le cadre de la politique de confidentialité, contacter téléphoniquement les Acheteurs dans le cadre de l'exécution ou du suivi d'une commande.

#### **19. Loi applicable et compétence juridictionnelle**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre réglementation.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève exclusivement des juridictions françaises.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, de son domicile ou du lieu de livraison effective du Produit.

Le Site est conforme à la législation française. AugArt ne donne aucune garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable, dès lors que l'Acheteur accède au Site à partir d'autres pays.