

Politique de confidentialité et cookies

AugArt s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données et notamment du Règlement général relatif à la protection des données personnelles (également appelé RGPD) et de la loi dite "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée.

AugArt utilise des cookies. En cliquant sur « Accepter les cookies », vous acceptez le stockage de cookies sur votre appareil pour améliorer la navigation sur le site internet www.aug.art (ci-après le « **Site** »), établir des statistiques et vous proposer des contenus qui vous intéressent. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté : www.cnil.fr ou nous écrire à l'adresse privacy@aug.art

1. IDENTITE DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Les données personnelles sont collectées par la société AugArt, société par actions simplifiée au capital de 20.000 euros, dont le siège social est situé au 137 boulevard saint Germain – 75006 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 929 913 937, représentée par Anne Marie Weiller.

Ci-après « **AugArt** »

2. DONNEES COLLECTEES

Cette politique de confidentialité s'applique à tous les produits et services proposés sur le site : www.aug.art et sur l'application et à toutes les informations collectées à l'occasion de leur utilisation.

Nous offrons un certain nombre de services qui ne nécessitent pas que vous créiez un compte ou que vous nous fournissiez des informations personnelles, comme la consultation des œuvres d'art, des artistes et d'autres informations.

Afin d'offrir notre gamme complète de services, il se peut que vous deviez vous inscrire et que nous recueillions les données suivantes : votre nom, votre adresse électronique et le mot de passe de votre compte.

Nous collectons les informations que vous nous fournissez quand :

- vous naviguez sur le Site ou sur l'application : www.aug.art ;
- vous créez un compte sur le Site ou sur l'application www.aug.art ;
- vous participez à un jeu ou un concours de notre société ;
- vous contactez notre Service Client ;
- vous partagez une information nous concernant et en nous identifiant sur vos réseaux sociaux ;

Pour certains services, tels que l'achat, nous demandons également des informations sur la carte de crédit ou d'autres comptes de paiement, que nous conservons sous une forme sécurisée. La transaction est effectuée par Stripe. Vos données bancaires sont cryptées lors de la transaction (technologie SSL). Elles ne circulent plus en clair sur internet et ne peuvent être interceptées. AugArt n'a en aucun cas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement que vous utilisez lors du paiement.

Nous nous engageons formellement à ne jamais céder vos informations personnelles. Nous estimons qu'il est impératif de mériter et de conserver votre confiance, et nous considérons cette démarche comme essentielle à cet égard.

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT, BASE JURIDIQUE ET PÉRIODES DE CONSERVATION

Nous indiquons ci-dessous, en fonction des types de services et/ou de fonctions demandés, les finalités du traitement, la base juridique sur laquelle les données sont traitées et la durée de conservation de ces données :

FINALITÉS	DESCRIPTION DES FINALITÉS	BASE JURIDIQUE	PÉRIODE DE CONSERVATION
Gestion de l'inscription sur le Site	Si vous décidez de vous inscrire sur le Site, certaines de vos données personnelles seront traitées afin de vous identifier en tant qu'utilisateur et de vous autoriser à accéder aux différentes fonctions et services du Site. (Nom, prénom, nom d'utilisateur, mot de passe)	art. 6.1.b RGPD	Jusqu'à ce que le consommateur demande la suppression de son compte ou bien au bout d'une année si aucune transaction n'est effectuée au cours des 12 derniers mois.
Commande sur le Site	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion du paiement ; - Gestion des retours ; <p>Gestion des demandes d'information concernant la disponibilité d'articles, la réservation de produits... ;</p> <p>Distribution de services tels que, par ex., la personnalisation des produits ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation de bons, coupons, bons de réduction et/ou cartes-cadeaux - Mise à disposition de documents de factures ; - Activation de mécanismes pour 	Art. 6.1.b RGPD	<p>Jusqu'à 5 ans après la dernière transaction.</p> <p>Les données relatives aux transactions sont conservées jusqu'à 10 ans après une transaction effectuée.</p>

	<p>contrôler et éviter les escroqueries potentielles pendant l'opération d'achat.</p> <p>Contacter le consommateur pour obtenir des mises à jour ou la communication d'informations sur les fonctions, produits et services acquis</p>		
Traitement des demandes parvenues au service client	Gérer les demandes, traiter les réclamations et les garanties sur les produits, fournir un support technique par e-mail et à travers les médias sociaux.	Intérêt légitime - Art. 6.1.f RGPD	Pour le temps strictement nécessaire à la gestion des demandes (et en tout état de cause au plus tard deux ans à compter de la date de réception de la demande).
Fins de marketing et communication	Si vous avez donné votre consentement, nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des communications marketing sur nos produits et services, des offres spéciales, et des événements.	Consentement - Art. 6.1.a RGPD	Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou pendant 3 ans après votre dernier contact actif.
Analyse et Amélioration	Nous analysons les données de votre utilisation du Site pour améliorer nos services et l'expérience utilisateur.	Intérêt légitime - Art. 6.1.f RGPD	Les données d'analyse sont conservées pour une durée maximale de 14 mois
Personnalisation de l'expérience Utilisateur	Utiliser les données de navigation et les préférences pour personnaliser le contenu et les recommandations sur le site, offrant ainsi une expérience utilisateur sur mesure.	Intérêt légitime - Art. 6.1.f RGPD	Jusqu'à 3 ans après la dernière interaction avec le site.
Sécurité et Prévention des Fraudes	Collecter et traiter des données pour assurer la sécurité du site, détecter et prévenir les fraudes, les abus et autres activités nuisibles.	Intérêt légitime - Art. 6.1.f RGPD	Les données sont conservées pour une durée maximale de 5 ans après la collecte.

Gestion des Commentaires et Avis	Permettre aux utilisateurs de laisser des commentaires et des avis sur les œuvres d'art, et modérer ces contributions.	Consentement - Art. 6.1.a RGPD	Jusqu'à ce que l'utilisateur demande la suppression de son commentaire ou avis.
----------------------------------	--	--------------------------------	---

4. TRANSMISSION DES DONNEES

Afin de vous fournir nos services, nous sommes susceptibles de partager vos données avec certains types de partenaires, comme précisé ci-dessous :

- Les entreprises chargées d'assurer la livraison de vos achats, telles que les prestataires de services de paiement, les préparateurs de commandes et les sociétés de transport.
- Les prestataires de services professionnels, tels que les agences de marketing, les partenaires publicitaires et les hébergeurs de sites internet, qui nous assistent dans le fonctionnement optimal de notre entreprise.
- Les entreprises spécialisées dans la cybersécurité, les autorités policières et les organismes de lutte contre la fraude, afin de nous aider à prévenir toute activité frauduleuse.
- Les entreprises approuvées par vous, telles que les réseaux sociaux, dans l'hypothèse où vous choisissez de lier vos comptes à notre plateforme.
- Cabinets d'avocats et consultants qui aident à assurer la conformité avec les lois et règlements, notamment le RGPD.

En procédant ainsi, nous nous assurons de vous offrir un service irréprochable tout en respectant strictement la confidentialité de vos données. Nous utilisons des informations non identifiantes et agrégées pour mieux concevoir notre Site. Par exemple, nous pouvons indiquer à un annonceur le nombre de personnes qui ont visité une certaine partie de notre site web, ou le nombre d'hommes et de femmes qui ont rempli notre formulaire d'inscription, mais nous ne divulguons rien qui puisse être utilisé pour identifier ces personnes.

5. VOS DROITS

Conformément au Règlement général relatif à la protection des données personnelles (également appelé RGPD) et à la loi dite "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Il vous suffit de nous écrire à privacy@aug.art, en nous indiquant vos nom(s), prénom(s) et e-mail.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être datée, signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse (laquelle interviendra dans un délai maximal de 30 jours).

Nous vous listons ci-dessous l'ensemble des droits de l'utilisateur en ce qui concerne les données personnelles :

- o Le droit d'être informé sur l'utilisation de vos informations personnelles ;
- o Le droit d'accéder aux informations personnelles que nous possédons :

- o Le droit de demander la correction d'informations personnelles erronées que nous avons sur vous (bien que vous puissiez faire l'essentiel de cette tâche dans la rubrique Mon compte) ;
- o Le droit de demander que nous supprimions vos données, ou que nous arrêtons de les traiter ou de les collecter, dans certaines circonstances ;
- o Le droit d'arrêter les messages marketing direct ;
- o Le droit de demander que nous transférions ou transportions les éléments de vos données à vous ou à un autre fournisseur de service ;
- o Le droit de vous plaindre auprès de votre régulateur de protection des données.

Vous avez par ailleurs la possibilité d'accéder à l'intégralité de vos informations personnelles que nous collectons et conservons, en vous connectant à votre profil personnel (logo) situé en haut de chaque page du Site AugArt. Sur cette page, vous pouvez modifier vos paramètres personnels et choisir quelles informations personnelles vous souhaitez rendre visibles sur votre profil public. Cette procédure est mise en place pour assurer une protection optimale de vos informations.

6. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Lorsque nous le jugeons nécessaire, nous pouvons modifier les renseignements contenus dans la présente politique de confidentialité. Dans ce cas, nous vous en informerons de différentes manières (par exemple, par affichage sur le Site, avec une bannière, une fenêtre contextuelle ou une notification push) ou en envoyant un courriel spécifique si le changement affecte les objectifs pour lesquels les données ont été collectées, afin que vous puissiez visualiser les changements, effectuer vos évaluations et, le cas échéant, vous opposer ou mettre un terme à tout service ou fonction.

7. COOKIES

AugArt pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal de consultation afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre Site. Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement.

Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre Site et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque AugArt a obtenu au préalable votre consentement en acceptant les cookies (case à cocher avant de débiter la navigation sur le site d'Augart).

Nous effectuons également des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Conformément à la législation, vous pouvez choisir d'adapter l'installation des cookies sur votre terminal de consultation.

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt et la lecture des cookies à tout moment, en :

- paramétrant votre navigateur pour désactiver ou accepter les cookies,
- paramétrant votre navigateur pour être averti des dépôts de cookies afin de pouvoir les accepter et les refuser de manière spécifique. Vous pouvez paramétrer les cookies en suivant les instructions ci-dessous en fonction du navigateur que vous utilisez :

• Sous Internet Explorer : Cliquez sur Outils dans la partie supérieure de la fenêtre du navigateur et sélectionnez Options Internet. Dans la fenêtre des options, cliquez sur l'onglet Confidentialité. Pour désactiver les cookies, placez le curseur tout en haut afin de bloquer tous les cookies.

Pour plus d'informations : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

• Sous Firefox : Cliquez sur Outils dans le menu du navigateur et sélectionnez Options. Sélectionnez le volet Vie privée. Pour désactiver les cookies, désélectionnez la case Accepter les cookies du Site.

Pour plus d'informations :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

• Sous Google Chrome : Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur. Sélectionnez l'option Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section Confidentialité, cliquez sur le bouton Paramètres de contenu, Cookie et données de site. Vous avez ensuite la possibilité de tous les supprimer ou de les sélectionner un par un.

Pour plus d'information : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

• Pour désactiver le cookie Google Analytics - Vous pouvez également désactiver le cookie Google Analytics en téléchargeant et utilisant un module complémentaire sur votre navigateur.

Pour plus d'information : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

• Sous Safari : Allez à Réglages > Safari > Effacer les cookies et les données.

Pour plus d'informations : http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR

• Sous Opera : Allez à Préférences > Avancé > Cookies

Pour plus d'informations : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>